

## 湯浅町公式 LINE アカウント運用方針

### 1 趣旨

この方針は、湯浅町公式 LINE アカウント（以下、本アカウント）の運用に関する基本事項を定めるものとする。

### 2 目的

湯浅町の行政情報、観光情報、イベント情報の発信、また災害時等には迅速な情報提供に活用するため、湯浅町公式 LINE アカウント（以下、本アカウント）を開設し、効果的な情報発信により、一層の広報活動の充実を図る。

### 3 アカウント

- (1) アカウント名：湯浅町
- (2) LINE ID：@814bimtf

### 4 運用管理者

本アカウントの運用管理者は、政策企画課長とする。

### 5 運用方法

(1) 町民等への情報発信を目的とし、イベント情報、緊急情報等を発信する。

(2) 情報発信内容

- ①防災、防犯、防災無線、その他緊急を要する情報
- ②町民の生活に関する情報
- ③子育て、教育に関する情報
- ④健康づくり、高齢者支援及び生活学習に関する情報
- ⑤観光、イベントに関する情報
- ⑥湯浅町公式ホームページとの連携による情報
- ⑦その他湯浅町が適当と認める情報

(3) 対応時間

原則として、平日午前9時および午後5時の1日2回とする。(土日祝日、年末年始12月29日から1月3日を除く。)ただし、緊急を要する情報や運用管理者が必要と判断した情報については、この限りではない。

(4) コメントの管理

原則として、本アカウントでは情報発信のみを行い、コメントやメッセージへの返信は行わない。

### 6 禁止事項

利用者が本アカウントに投稿するに当たり、次の事項に該当する行為を禁じます。禁止行為を行った、あるいは行う恐れがあると運用管理者が判断した場合には、利用者に断りなくコメントの削除、利用制限等を行う場合がある。

- (1) 法令等に違反するもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 犯罪行為を助長するもの
- (4) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (5) 特定の個人、団体、企業、地域等を誹謗中傷、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (6) 本人の承諾なく個人情報の開示、情報漏洩するなどのプライバシーを侵害するもの
- (7) 湯浅町を含む他者へのなりすまし、虚偽や事実と著しく異なるもの
- (8) 湯浅町および第三者の知的財産権（著作権、商標権、肖像権等全ての権利）を侵害する恐れのあるもの
- (9) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利目的のもの
- (10) 虐待的、卑猥、下品、侮辱的な文言、ヘイトスピーチ等不適切な内容を含むもの、およびウェブページ等へリンクするもの
- (11) 本アカウント利用者を他のウェブページへ誘導することを目的とするもの
- (12) 有害なプログラムへの誘導
- (13) 同一利用者による連続投稿、似通った内容のもの
- (14) LINE 利用規約に反するもの
- (15) その他、本アカウントの運営上、他人に不利益を与える等運用管理者が不適當であると判断した内容

## 8 知的財産権

本アカウントに掲載している写真、イラスト、音声、動画、記事等（以下、コンテンツ）の知的財産権は、湯浅町もしくは湯浅町以外の原著作者等に帰属する。

## 9 免責事項

- (1) 本アカウントに掲載される情報の正確性、完全性、有用性には万全を期するが、湯浅町が完全に保証するものではない。
- (2) 利用者が本アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について、湯浅町は何ら責任を負うものではない。
- (3) 本アカウントを通じて生じた利用者間のトラブル、もしくはその被った損害または本アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブルもしくはその被った損害についても湯浅町は何ら責任を負うものではない。
- (4) 湯浅町は、予告なく運用方針の変更や運用の見直し、または運用を中止する場合がある。

## 1 0 個人情報

本アカウントでの個人情報の収集、利用、管理について、湯浅町個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に扱うものとする。

- (1) 個人情報とは、本アカウントを通じて運用管理者が提供を受けた住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を認識できる情報である。
- (2) 本アカウントを通じて、運用管理者が個人情報を収集する際には、利用者の意思による情報の提供を原則とし、個人情報の収集に当たってはその利用目的を特定し、明示する。なお、個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行う。
- (3) 提供された個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内での利用とする。なお個人情報は、利用者本人の同意がある場合を除き、明示した利用目的以外で利用、提供することはない。
- (4) 収集した個人情報は、運用管理者が管理し、情報漏洩、不正利用、改ざん等の防止に適切な対策を講じる。なお、利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、确实且つ速やかに削除する。

## 1 1 適用

この運用方針は、令和4年2月8日から適用とする。